



国药控股（中国）融资租赁有限公司

SINOPHARM HOLDING ( CHINA ) FINANCE LEASING CO., LTD

国药集团成员企业



2022

环境、社会和公司治理(ESG)报告

国药控股(中国)融资租赁有限公司

# 目录

---

关于本报告	01
董事会ESG声明	03
关于国控租赁	05
责任管理	11

## 1

---

### 专题：产融联动， 赋能大健康产业发展

赋能医疗行业发展	17
助力健康产业发展	19
支持科创企业发展	21
强化普惠金融服务	22

## 2

---

### 稳健经营, 夯实治理基石

聚焦党建引领	25
完善治理机制	27
推进合规风控	29
开展信息化建设	32
维护投资者关系	36

# 3

## 绿色行动, 壮大绿色产业

拓展绿色租赁	39
探索绿色融资	42
应对气候变化	43
践行绿色行动	44

# 4

## 以人为本, 凝聚员工力量

依法平等雇佣	47
保障员工权益	48
支持员工发展	50
丰富员工生活	54

# 5

## 携手伙伴, 打造共赢生态

维护客户权益	57
完善供应商管理	59
深化行业交流	59
助力乡村振兴	62

绩效展示	63
附录一: 指标索引表	67
附录二: 读者意见表	76



# 关于本报告

## 报告简介

本报告是国药控股(中国)融资租赁有限公司发布的第1份环境、社会和公司治理报告(以下简称“本报告”),以向利益相关方等披露和展示公司在环境、社会、公司治理领域的绩效。本报告经公司审阅,并对所载信息的真实性及有效性负责。

## 时间范围

本报告涵盖时间范围若无特殊说明,均为2022年1月1日至2022年12月31日。为保证报告的完整性,部分信息时间范围进行了前后延伸。

## 报告范围

本报告覆盖国药控股(中国)融资租赁有限公司及子、分公司,与财务报告合并报表范围一致。

## 数据来源

本报告全部信息数据来源包括政府部门公开数据、公司的正式文件、公开披露文件。报告所引用的财务数据以年报为准,其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种,特别说明的除外。

## 编制依据

本报告重点参考香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》、全球报告倡议组织 (GRI)《可持续报告编写指引》和国际标准化组织 ISO 26000: 2010《社会责任指南》国际标准等国际、国内通行 ESG、可持续发展和社会责任相关框架编制, 同时注重立足行业背景, 突出企业特色。

## 称谓说明

公司名称	简称
国药控股 (中国) 融资租赁有限公司	国控租赁、公司和我们
中国医药集团	集团
国药控股股份有限公司	国药控股

## 报告发布

本报告以电子版形式发布, 可在本公司网站 (<https://www.sinopharmholding-fl.com/>) 获取。

## 报告发布

为持续提高公司 ESG 管理水平、增强 ESG 信息披露质量、推动企业切实践行 ESG 发展理念, 针对本报告, 特向读者征求意见 (详见附录二“读者意见表”), 并请读者将意见反馈至公司邮箱 (dongban@sinopharmholding-fl.com)。

## 董事会 ESG 声明

2022年,党的二十大会胜利召开,生物医药行业发展首次被写入报告,党和国家关切广大人民根本利益,把保障人民健康放在优先发展的战略位置,推进健康中国建设。2022年是国控租赁发展历程上具有重要意义的一年,公司召开全体党员大会,完成“两委”组建,完善公司治理顶层设计,在“两委”有力引领下,公司发展迈入新阶段,从国家战略的高度,指引公司未来3年战略规划的方向。国控租赁深入学习党的二十大精神、贯彻落实国家大政方针,坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力。

公司依托中国医药集团深厚的产业背景与资源,围绕集团“十四五”规划与战略,聚焦医疗大健康产业发展,坚持科技战略、人才战略、协同战略、客户战略四位一体,立足集团主业和产业链供应链上下游,助力公司战略贯穿经营管理全过程。

公司深化大型医疗机构服务、药械制造企业、普惠医疗、医疗产业链、医药仓储物流等细分赛道,稳固城市公用、交通基建产业租赁、民办教育融资租赁业务,并积极探索为绿色环保行业、科创企业服务,突破新基建业务模式、医疗教育产业服务,大力提升公司业务协同能力,为医疗上下游全产业链客户提供多元化产品与一站式服务,形成租赁、供应链金融、设备解决方案、运营赋能、产业投资的服务模式,逐步形成国控租赁差异化竞争优势,以创造专业价值的一流产业综合服务商为目标不断前行。

公司科技资源集中支持业务前中台,全年完成21个重大科技项目,加大科技赋能业务战略的成果,提升业务流程线上化、自动化、规范化,结合业务特点持续降本增效;重视数据安全,取得信息系统安全等保三级证书,开发“指掌易”手机防泄漏沙盒软件,提升全公司信息防外泄能力;获得两项自主研发成果认证,努力建设“4+1”数字化平台,深度推进创新与数字化转型。

公司高度关注人才培养，以人为本，持续以全阶段、分层次、多形式的培训、课程方式全力为公司员工支持，加强专业、技能培养，关注员工安全健康，创造工作与生活平衡高效愉悦氛围。

基于医疗行业运营痛点，公司联合国药集团、医院终端共同在医院耗材采购、管理提升方面创新思维与管理模式，开发的医院SPD（智能耗材管理设备）经营租赁创新服务模式成功入选“2021年度上海融资租赁行业创新案例”。为进一步支持中小民营器械企业，公司开发了医疗器械供应链创新业务订单融资 & 备货融资方案，并入选“2022年度上海融资租赁行业创新案例”。上海作为融资租赁行业第一阵地，国控租赁将在业务场景、产品模式、风险管理、智能平台等环节持续转型创新，推动全国医疗大健康领域高质量发展。

融合产业，汇聚创新。国控租赁将持续坚持“科技金融+产业服务”，以专业创新成就产业发展，为国家医疗产业发展和国民健康贡献力量。



# 关于国控租赁

## 公司简介

国药控股(中国)融资租赁有限公司(简称“国控租赁”)成立于2015年2月,由中国医药集团核心企业——国药控股股份有限公司投资设立,是中国医药集团旗下专业从事融资租赁业务的子公司,并通过下设的子公司提供商业保理、产业运营和投资咨询服务。

国控租赁以“健康中国”国家战略为指引,坚持“科技金融+产业服务”战略,聚焦于医疗大健康领域,深耕医疗服务、医疗工业、普惠业务和民生健康等产业板块,在医疗大健康领域名列前茅。

截至2022年末,公司注册资本

**27.778** 亿元



总资产超

**400** 亿元



员工人数达

**400** 余人

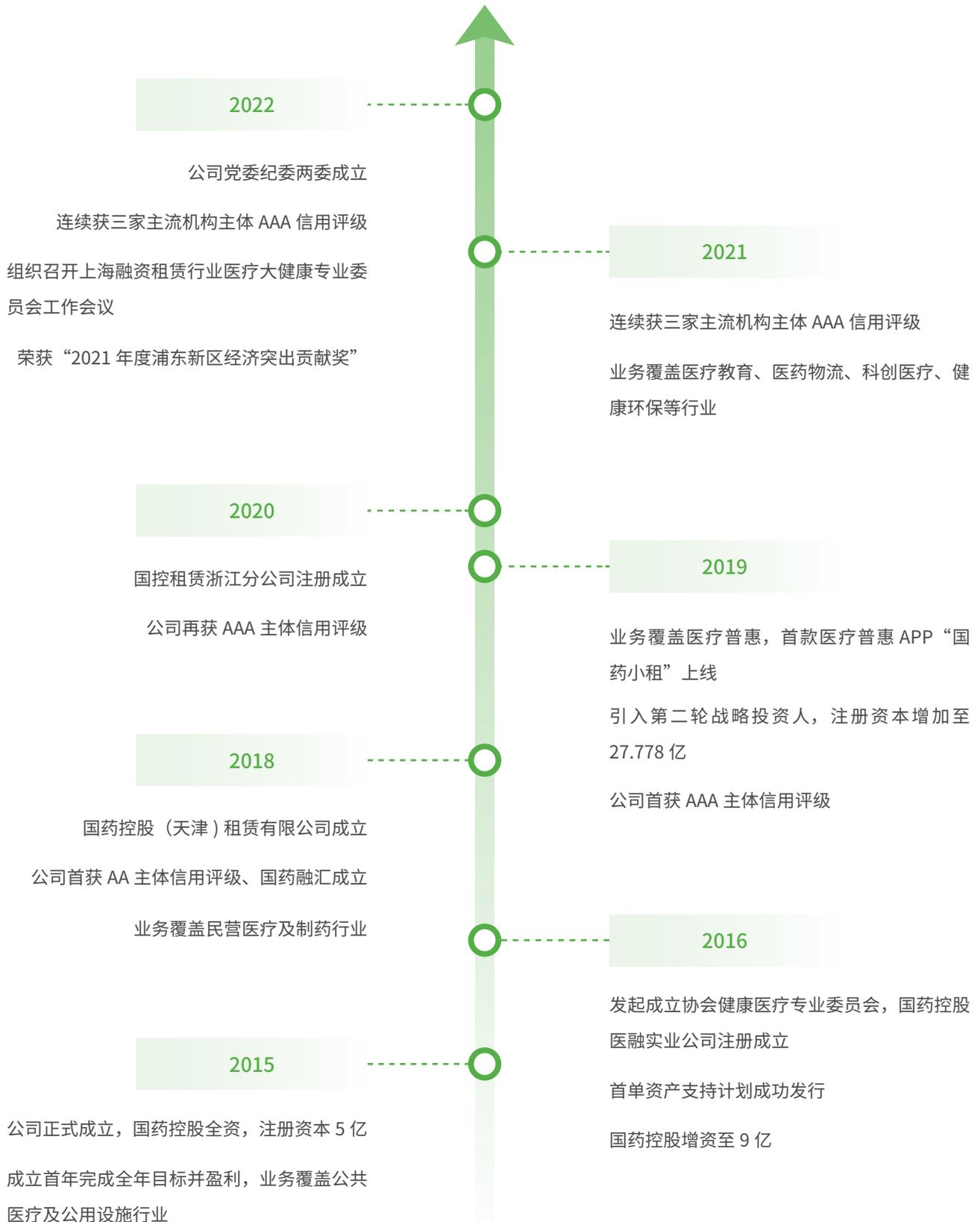


## 业务布局

国控租赁在多地设立办事处,业务触角遍布全国,以上海为总部,同时在北京、杭州、深圳和成都等多地设有子公司或办事处,辐射全国业务,业务覆盖22个省、5个自治区、4个直辖市,累计服务客户数超4,000家。



## 发展历程



# 企业文化



## 荣誉奖项

### 行业荣誉

连续五年荣获“中国融资租赁年度公司”奖  
 连续六年荣登“中国融资租赁榜成就奖”榜单  
 中国融资租赁“腾飞奖”之“医疗大健康租赁领军企业”奖  
 中国融资租赁“西湖论坛杯”租赁企业创新成就奖  
 融资租赁杰出贡献奖  
 中国资产证券化年度奖“金桂奖”“最受投资人欢迎机构奖”

### 社会荣誉

《财资》(The Asset) 2018 年 Triple A Asian Awards “最佳贸易金融服务方案奖”  
 2018 年度保税区域融资租赁业最具影响力奖  
 上海市浦东新区“2019 年度金融业突出贡献 **20** 强”  
 外高桥保税区“2019 年度百强经济贡献企业 (工商税收前 **35** 强)”  
 上海市浦东新区 2021 年度浦东新区经济突出贡献奖

### 专业能力

公司核心系统获得由公安部核准颁发的“国家信息系统安全等级保护三级”认证  
 公司两项自主研发成果,顺利通过了国家版权局认证,喜获 **2** 项计算机软件著作权登记证书

## 行业组织

中国外商租赁协会

副会长单位

上海市融资租赁行业协会

副会长单位

上海市融资租赁行业协会医疗大健康专委会

主任委员单位

中国融资租赁(西湖)论坛

理事单位

全球租赁业竞争力论坛

理事单位

## 2022 年度关键绩效

### 经济绩效

总资产

402 亿元



总收入

27.61 亿元



净利润

8.11 亿元



投放客户数量

2,241 家



纳税总额

6.29 亿元



不良资产率

1.14%



拨备覆盖率

284%



### 环境绩效

绿色租赁投放项目金额

23.98 亿元



绿色租赁资产规模净额

26.37 亿元



## 治理绩效

女性董事占比

2/7 

职工监事占比

2/5 

风险合规培训参与总人次

942 人次 

信息安全培训参与总人次

500 人次 

## 社会绩效

服务医疗产业客户数目

2,087 家 

科创型企业服务数目

50 家 

职业健康体检覆盖率

100% 

普惠业务服务小微客户数量

1,587 家 

员工培训开展次数

188 次 

员工活动

72 次 

# 责任管理

## 利益相关方沟通

国控租赁高度重视各利益相关方，根据行业特点和业务特点，与政府及监管部门、股东及投资者、员工、客户、供应商及合作伙伴、社区及媒体等利益相关方搭建多种沟通渠道，及时了解利益相关方的期望与诉求，积极回应各方诉求与期望。

主要利益相关方	期望和诉求	沟通渠道
 政府及监管部门	依法缴纳税款 依法合规经营 助力区域经济发展 反贪污反腐败	主动纳税 接受监督 提供就业岗位 工作汇报
 股东及投资者	创造股东价值 畅通沟通渠道 完善公司治理 防控经营风险	股东大会 信息披露 日常沟通交流 完善公司治理
 员工	维护员工权益 提供发展平台 拓宽成长空间 提升福利水平 关注职业健康 加强民主沟通	健全薪酬体系 畅通成长路径 提供多元培训 重视员工沟通 组织定期体检 组织文体活动
 客户	保障客户权益 提升服务质量 诚信履约责任 创造价值能力	优化服务体系 客户沟通反馈 创新金融产品 快速响应需求
 供应商及合作伙伴	竞争公平公正 长期稳定合作 实现合作共赢	采购公开透明 定期沟通交流
 社区及媒体	建设和谐社区 促进社区发展	助力乡村振兴

# 实质性议题分析

## • 实质性议题判定方法

国控租赁结合公司发展战略和自身行业特征,通过发放电子问卷的方式邀请公司内外部利益相关方对实质性议题进行评估,获取利益相关方对公司的关注和期望,并从“对利益相关方的重要性”和“对公司的重要性”两个维度进行排序,筛选出重要实质性议题,指导公司有目标、有重点地推进可持续发展工作。

## • 实质性议题判定过程



识别

通过参考 GRI《可持续发展报告指南》、香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》等国内国际 ESG 报告指引核心指标,结合国家政策与行业特点,梳理出 25 项 ESG 关键议题。



评估

以在线问卷调研的形式对政府及监管部门、股东及投资者、员工、客户、供应商及合作伙伴、社区及媒体发放问卷,开展利益相关方议题调查工作,通过调查结果进行系统性量化分析。



排序

按重要性程度由高到低对议题进行排序,以矩阵图形式展现议题的重要程度,其中高度重要议题位于矩阵右上方,中度重要议题位于矩阵中间,低度重要议题位于矩阵左下方。



确认

最终形成实质性议题清单,确认报告披露重点。





议题	排名	议题 / 选项
高度重要议题	1	合规经营
	2	客户责任
	3	服务实体经济
	4	风险管理
	5	企业治理
	6	产品责任
	7	数字科技创新
	8	反腐败
	9	绿色租赁
	10	普惠租赁
中度重要议题	11	应对气候变化
	12	投资者沟通
	13	员工培训与发展
	14	员工权益
	15	职业健康安全
	16	绿色运营
	17	知识产权保护
	18	多元化及包容性
	19	社区关系
	20	社会公益
	21	废弃物管理
22	供应链管理	
低度重要议题	23	能源利用
	24	温室气体减排
	25	水资源利用

# 专题：产融联动

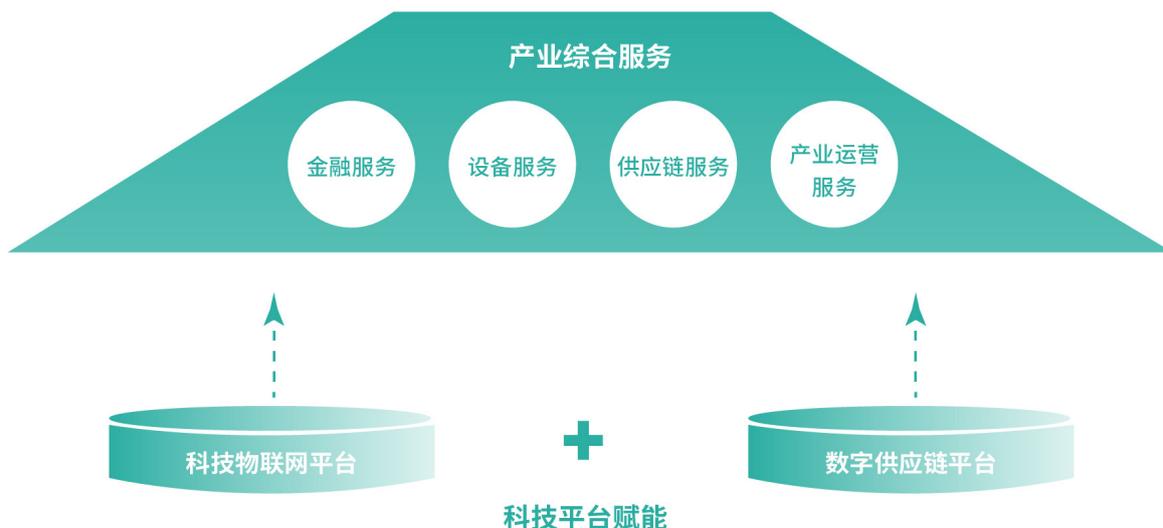
## 赋能大健康产业发展

# 01

国控租赁坚守“金融服务实体经济”本源，秉承“赋能医疗体系以创新服务促进产业发展”理念，聚焦深耕医疗大健康产业，立足集团主业和产业链供应链上下游，持续提升客户覆盖广度和深度，持续推进金融服务与产业服务相融合，致力于成为创造专业价值的一流产业综合服务商。公司通过产融联动支持医疗大健康产业发展，业务覆盖医疗大健康全产业链，为客户提供优质服务，支持科创医疗和普惠医疗，打造医疗大健康产业综合服务生态，提升产业链价值。

### 国控租赁战略定位

打造医疗大健康产业综合服务生态，提升产业链整体效率和价值创造





## 联合国可持续发展目标(SDGs) 响应



### 2022年度亮点绩效



服务医疗产业客户

**2,807** 家

服务科创型企业

**50** 家

普惠业务服务小微客户

**1,587** 家

## 赋能医疗行业发展

国控租赁围绕医疗大健康战略，依托股东国药控股强大的产业背景，整合产业链上下游资源，为我国公立、民营医疗机构购置设备、改造扩建、提升服务质量等需求提供融资支持，并提供多元化、个性化的综合金融解决方案，助力提升基层医疗卫生服务机构预防及救治能力，促进医疗卫生服务体系发展，树立中国医疗行业服务标杆。

公司医疗行业客户涵盖全国范围的综合、专科医院，通过帮助医疗机构健康稳健发展，推动我国医疗产业转型升级。2022年，公司共服务医疗机构客户309家，资金投放规模共83.96亿元。

服务医疗机构客户

资金投放规模共

**309** 家

**83.96** 亿元

指标	公立医院	民营医院	合计
2022年资金投放规模(亿元)	70.36	13.6	83.96
2022年服务客户数量(家)	257	52	309

### 案例

#### 助力重庆医疗产业发展

2022年，国控租赁为重庆市某医院搬迁提供设备采购提供资金、招采、配送等一揽子解决方案，同时帮助医院优化医院药品、耗材配送效率，健全医院供应链服务体系，提升医院精细化管理水平。



医院搬迁前



医院搬迁后

### 案例 支持欠发达地区改善医疗条件

2022年，国控租赁为云南省某医院搬迁提供解决方案、工程和设备采购资金支持。在2022年7月医院搬迁工程的关键时点，国控租赁快速响应，在两周内完成1亿元资金投放；同年9月再次追加投放0.5亿资金，助力医院在2022年按时完成新院区搬迁，助力经济欠发达地区医疗条件改善。



### 案例 支持西部地区医疗行业发展

西北地区由于经济发展状况、交通条件等因素制约，医疗服务半径较大，医疗资源相对匮乏。为了鼓励和支持西部医疗行业发展，2022年，国控租赁为西安市某医院新建医院项目批复5,000万授信基建贷款，项目总面积40万方，总投资30多亿，为改善西部医疗环境贡献力量，助力我国西北地区医疗行业的发展。

批复授信基建贷款

**5,000** 万 



# 助力健康产业发展

国控租赁持续深化业务布局,积极扩展医疗大健康产业链业务领域,不断延伸服务边界,拓展医药产上下游原料药和中间体、医疗器械制造、创新医药服务、医疗物流仓储等行业客户,致力于成为医药健康产业链的综合金融服务引领者,同时结合自身在医疗产业积淀与教育行业融资需求,围绕医学类高等专科学校客户群进行业务开拓,积极支持和推动我国医药大健康产业链实现高质量发展,构建医疗产业链生态。

## 国控租赁医疗产业链生态



### 案例

### 助力河南医疗教育发展

大力发展职业教育是国家教育改革的重点方向,国控租赁始终紧跟国家发展的战略方向,助力医疗健康产业人才培养。2022年,河南某医学类院校涉及流动资金需求,国控租赁作为资金方及时进入并投放8,000万元,有力支持学校的建设项目,为大健康产业的人才培养事业添砖加瓦。



**案例** 助力医药仓储设备采购

2022年，国控租赁克服时间紧、所需设备品种繁杂等困难，顺利完成与国药控股子公司仓储设备经营性租赁的第一次协同合作，协助辽宁某医药公司解决急需设备采购问题，为兄弟公司设备采购节约了现金流，同时探索了创新业务操作模式，促进了公司与仓储设备供应商达成战略合作，实现多方共赢。



**案例** 助力居家养老产业发展

2022年，国控租赁与某养老行业公司达成合作，落地17个护理站医保保理项目，总计项目金额2,790.7万元，助力居家养老的发展。



落地护理站医保保理项目

17 ↑



## 支持科创企业发展

国控租赁以“让医药健康产业链科技型中小企业融资不再难”为使命，聚焦泛医疗大健康领域的科技型中小企业客群，支持国家新兴战略产业——生物医药行业发展。公司积极探索科创企业服务新模式，先后开发“科医融”“科创租赁”“医药小微”等医疗行业特色的产品，为具备高新技术、科技型中小企业、小巨人、专精特新等资质的中小企业提供资金支持。2022年，公司服务科创型客户50家，投放项目金额1.73亿元。

### 产品介绍

专门为生命科学仪器等医疗大健康相关及其他高新技术型厂商打造的厂商租赁类产品

为高新技术、专精特新等科技型中小企业提供专业化的设备融资服务

为高成长性生物医药、医疗器械企业提供设备融资，供应链金融服务

科医融

科创租赁

医药小微

### 产品优势

准入门槛低，授信额度宽松，期限灵活，审批投放效率高

设备融资比例高，授信额度高，审批时效快，合作期限灵活

评审专业，集团产业赋能，操作便捷

### 案例

#### “科医融”助力化学科技公司扩充实验室

2022年，国控租赁为上海某专注于药学研究临床前CRO研发的化学科技公司提供“科医融”产品解决方案，以直租形式帮助客户采购仪器设备，解决了由于进口设备采购周期长、预付款支出大造成的日常资金周转问题，帮助客户如期完成实验室规模扩充，为客户增强业务能力和市场竞争力提供有力支持。

## 强化普惠金融服务

国控租赁在“发展普惠金融”国家战略的指引下，本着与医疗普惠产业同频共振、共同成长的决心与信念，致力于服务实体经济转型升级，成为具有医疗特色的多元化普惠综合服务领导者。2022年，公司普惠业务服务小微客户 1,587 家，三年复合增长率 108%。截至 2022 年末，公司累计为小微客户提供融资服务超 20 亿元，累计服务客户数超过 3,500 家。

公司普惠业务服务小微客户

1,587 家 

三年复合增长率

108% 

累计为小微客户提供融资服务超

20 亿元 

累计服务客户数超过

3,500 家 

## 普惠产品

公司的普惠业务专注于口腔、医美、宠物等基础医疗服务领域，帮助客户解决购置新设备、前期装修、经营场地扩建、耗材药品采购等多方面综合需求，并根据行业特点孵化多种类产品以满足不同客户的个性化需求。

口腔

口腔 50 万快批、爱齐专案优化、义齿行业准入调整、3shape 口扫专案、10 万口腔小额专案、存量客户翻单策略等

医美

医美 50/80 万快批、半岛专案、医美药品耗材专案、医美小额产品专案、医美 150 万大额尽调指引等

宠物

宠物超声专案、谛宝诚专案、图腾专案、威图专案、迈瑞超声专案等

# 稳健经营

## 夯实治理基石

# 02

国控租赁党委坚持在完善公司治理中加强党的领导，确保党组织在公司治理过程中的法定地位，坚持党委前置研究讨论重大经营管理事项，建立和完善“三重一大”集体决策机制，全力解决公司高质量发展过程中事关全局性、方向性、战略性的问题。公司着力完善公司治理体系、提升治理能力，夯实稳健经营基础，落实风险管理和合规控制措施，推进信息化建设，将信息化与业务管理充分融合，助推公司可持续发展。

### 2022年度亮点绩效

女性董事占比

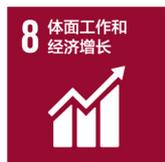
2/7

职工监事占比

2/5



## 联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应



风险合规培训

**942** 人次

信息安全培训

**500** 人次

## 聚焦党建引领

国控租赁以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，以党建引领激发“红色动力”，促进企业稳健向上发展，落实“举旗掌舵强引领 融入中心促发展”理念，开展党建活动，严抓党风廉政建设，为公司高质量发展提供坚实保障。

## 加强组织建设

国控租赁是国药控股产融结合战略的组成部分，从临时党委成立以来便按照国有企业党建工作要求开展党建工作，并结合混合所有制企业特点，做出自身党建工作特色。公司党委坚决贯彻新时代党的组织路线，坚持强基固本、大抓基层，夯实党的组织体系。2022年6月，国控租赁召开全体党员大会，完成党委纪委组建工作，党委下设5个基层党支部，选举了一批政治过硬、能力出众、引领有方的优秀党员担任党支部书记和委员，不断增强党的创造力、凝聚力、战斗力，增强公司经营发展和转型拓新“引擎力”。



## 加强思想建设

国控租赁党委坚持将思想政治工作作为企业党组织的经常性、基础性工作，把思想政治工作贯穿公司党的建设和企业治理各领域各方面各环节，坚持将思想政治工作与经营发展工作紧密结合，为企业中心工作提供有力政治和思想保障，为做强做优做大国有企业提供坚强思想保证。

国控租赁党委充分利用党委会“第一议题”、党委理论学习中心组、党支部组织生活等方式，带领全体党员干部职工深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，尤其是习近平总书记对医药行业、金融领域的重要讲话和指示批示精神，保障政治站位正确、政治立场高远、政治素质过硬。并将所学所悟融入公司发展战略和经营管理全局，确保公司战略规划、主营业务、价值文化等方面，在宏观上与国家发展战略相协调，在中观上与行业发展趋势相契合，在微观上同企业自身发展相适应。

## 思想政治学习

- 邀请党建专家、经济学专家专题授课，让党员干部能够主动了解和聚焦宏观政策导向，紧跟国家发展大势，明确业务方向与国家战略、国药集团、国药控股战略中的重要地位。
- 开展各层级、各条线、全覆盖的学习研讨，在思想碰撞中提升政治意识、大局观念和创新思维。党委层面的学习扩大至全体领导干部和重点基层管理者，党支部层面的学习扩大至入党积极分子、团员青年代表等。
- 通过“走出去”的方式，与融资机构、合作单位、政府机构、国药控股各兄弟企业，积极拓宽党建共建和业务共建生态圈，进一步加强党建引领，推动业务高质量发展。



党委理论中心组学习



党支部联建共建

## 党风廉政建设

### 层层压实责任

国控租赁严格落实“一岗双责”制度，党委书记每年与国药控股党委签订《党风廉政建设责任书》。公司内部，党委与党政班子、党支部书记、各层级管理者签订党风廉政建设责任书，层层落实党风廉政建设责任。

### 加强执纪监督

公司制定“三不腐”和“大监督”工作机制和实施办法，将“大监督”工作深度结合全面从严治党两个责任的落实，始终保持“惩”的力度，切实提升“治”的成效，不断增强“廉”的自觉，努力营造党委纪委共同推进，各职能部门信息互通、形成合力的工作局面，以廉政建设为公司打造迎战市场的钢筋铁骨，注入蓬勃发展的不竭动能。

## 廉洁文化宣导

国控租赁持续营造廉洁文化氛围，利用党委理论学习中心组学习、专题学习会等方式，围绕上级党组织会议精神、重要党纪党规等内容，开展党风廉政培训和警示教育。根据国药控股纪委工作要求，开展“清风四月”廉洁文化月活动，组织廉洁文化作品征集、线上学习问答、制作廉洁微视频宣教等活动，在全体员工中营造了学廉、倡廉的浓厚氛围。

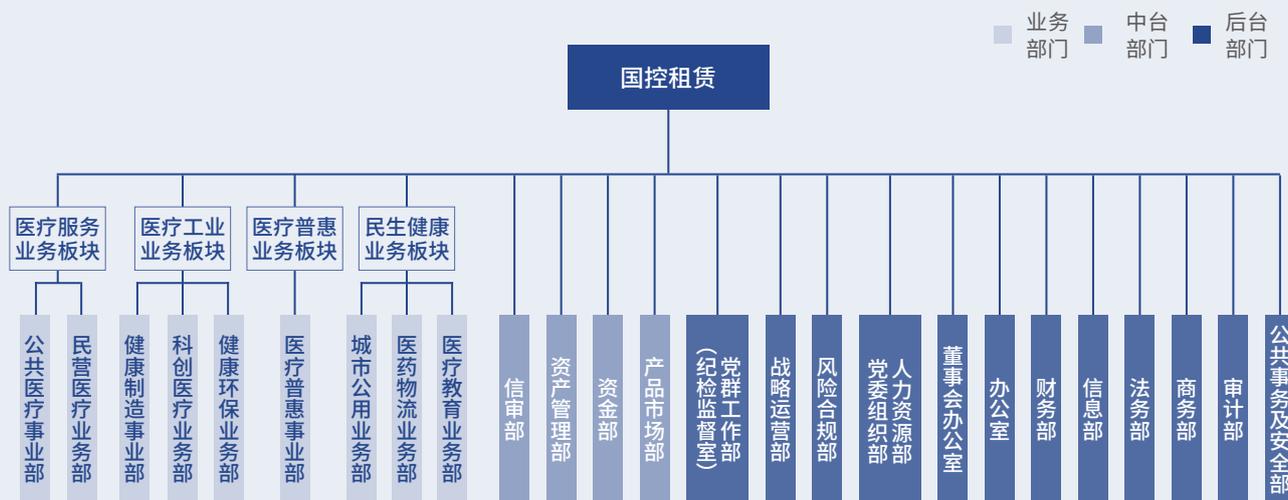


国控租赁廉洁文化宣导

## 完善治理机制

公司从治理架构上确保党委“把方向、管大局、保落实”、董事会“定战略、作决策、防风险”、经理层“谋经营、抓落实、强管理”有机统一，实现分工明确、权责清晰、运作协调、决策民主、制衡有效的运行机制，加强科学决策和管理监督，充分保障公司健康稳健经营与发展。

## 管治架构



## 规范运作

### 董事会

国控租赁高度重视董事会建设，董事会成员拥有管理、金融、财务、审计、战略、医学等行业背景，为董事会行权履职、科学决策提供支撑保障。2022年，公司共召开董事会8次，审批议案41项。截至2023年5月，公司董事会共有成员7人，其中，职工董事1人，女性董事2人。

公司共召开董事会	审批议案	公司董事会共有成员	职工董事	女性董事
<b>8</b> 次	<b>41</b> 项	<b>7</b> 人	<b>1</b> 人	<b>2</b> 人

姓名	性别	职位	行业背景
姜修昌	男	董事长	财务、管理
张健	女	董事	审计、管理
刘芳	女	董事	融资租赁、管理
吴君	男	董事(职工董事)	人力资源
张春鹏	男	董事	医学
黄德炜	男	董事	金融
王玮	男	董事	金融

### 监事会

公司监事会履行监督职责，对公司重大事项以及董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督。2022年，公司共召开监事会3次，审批议案4项。截至2023年5月，公司监事会共有成员5人，其中，职工监事2名，女性监事3名。

公司共召开监事会	审批议案	公司监事会共有成员	职工监事	女性监事
<b>3</b> 次	<b>4</b> 项	<b>5</b> 人	<b>2</b> 人	<b>3</b> 人

# 推进合规风控

国控租赁始终将合规经营视为公司健康发展的基石，将风险管理视为公司稳健经营的生命线。公司严格遵守法律法规与公司制度规范，以监管红线为准绳，着力推进合规风控管理体系建设，促进公司治理提质增效，保障公司稳健可持续发展。

## 完善风险管理

### 风险管理体系

国控租赁严格遵守《中央企业全面风险管理指引》《银行业金融机构全面风险管理指引》等要求，制定《全面风险管理办法》《风险管理委员会议事规则》等内部制度，建立全面的风险管理体系，按照全面、审慎、有效原则，形成公司高级管理层、风险管理委员会及各部门组成的风险管理组织架构，并搭建前中后台分离、权责明晰的“三道防线”。

#### 第一道 防线

业务部门，知悉所有业务相关管理规定并执行到位，对资产安全承担首要、直接责任

#### 第二道 防线

信审部、商务部、资产管理部等核心中台部门，切实完善承租人资信调查、合同资料审核、资产安全性管理

#### 第三道 防线

审计部，遵循独立客观性原则，检查和评估内部控制制度的完整性、合理性及其实效性

### 全面风险管理

公司围绕风险管理总体目标，建立风险预警机制，制定风险应急预案，通过风险监测、跟踪和定期工作梳理，对各管理环节、经营流程开展全面风险管理工作。

### 风险监测

通过《风险事件管理库》梳理核心风险监控清单, 定期监测战略风险、信用风险、流动性风险、监管及合规操作风险、运营风险、信息系统和数据治理风险

### 风险预警

建立风险指标二级量化体系、预警阈值两级管理机制, 搭建风险预警机制, 明确风险核心监控指标, 建立指标目标值、预警值、风险阈值, 并确定主责管理部门

### 风险跟踪

风险监控指标分为“正常”“超预警值”“异常”, 对于后两种情况, 由主责部门填写《改进计划表》, 风险合规部负责跟进改进计划落实情况, 跟踪指标至恢复正常值

### 风险应急预案

对风险事件类型进行描述、定义, 确定处理原则和处理流程, 确保重大风险事件发生时公司能统一管理、有效沟通, 以便能快速反应和采取应对措施

### 风险管理报告

定期对风险监测和管理工作开展情况进行汇总梳理, 形成《全面风险管理报告》

公司严格遵守原银保监会发布的《融资租赁公司监督管理暂行办法》, 并参考上海地方金融监督管理局发布的《融资租赁公司年度监管评级指标》要求, 拟定核心风险监控指标, 按月对相关指标进行监测。2022年, 公司以合并和单体口径计算的指标均达标。

## 风险管理培训

公司积极开展风险管理相关培训与交流, 持续强化风险防范意识, 提升风险管理能力。

2022年, 开展风险管理培训

5 次



风险管理培训参与

91 人次



风险管理培训

4 小时



## 坚守合规底线

### 强化合规管理

国控租赁制定《合规工作管理办法》《合规经营手册》等内部制度，建立合规管理长效机制，健全合规管理体系，由风险合规部牵头开展公司的合规管理工作。

2022年，公司深入推进合规管理工作，通过公司内部合规宣导、合规监督、合规问题解答，并根据外部监管要求开展自查自评工作，确保公司合规运营。

#### 合规宣导

为有效防范合规操作风险，开展定期和不定期合规宣导工作，跟踪监管法规、监管动态、监管处罚等信息变化

#### 合规监督

按照规范要求监督公司招投标工作的合规开展、监督，评估公司重大制度的合规问题



#### 合规内部应对

解答公司经营过程中可能涉及的合规问题，确保公司合规合法经营和发展

#### 合规外部应对

根据监管各类通知文件要求，开展自查和自评工作，2022年未发现重大异常

### 开展合规培训

国控租赁着力营造合规诚信的文化氛围，2022年共计开展合规相关培训6次，培训时长4.5小时，共计851人参加。2022年，公司未发生合规风险事件。

#### 案例

#### 关联交易管理制度培训

2022年度，国控租赁为公司全员开展了针对关联交易管理制度培训。培训从关联方及关联交易的界定、关联交易管理的组织体系、关联交易的管理要求和审核要求、回避问责机制等多方面进行宣导，规范公司及公司各控股子公司与各关联方的关联交易的合理性、公允性、合规性，确保相关交易符合公司和股东利益。

#### 《关联交易管理制度》宣导 风险合规部

2022年11月



RESPONSIBILITY 责任 诚信  
PROFESSION 专业 高效  
HONESTY 诚实

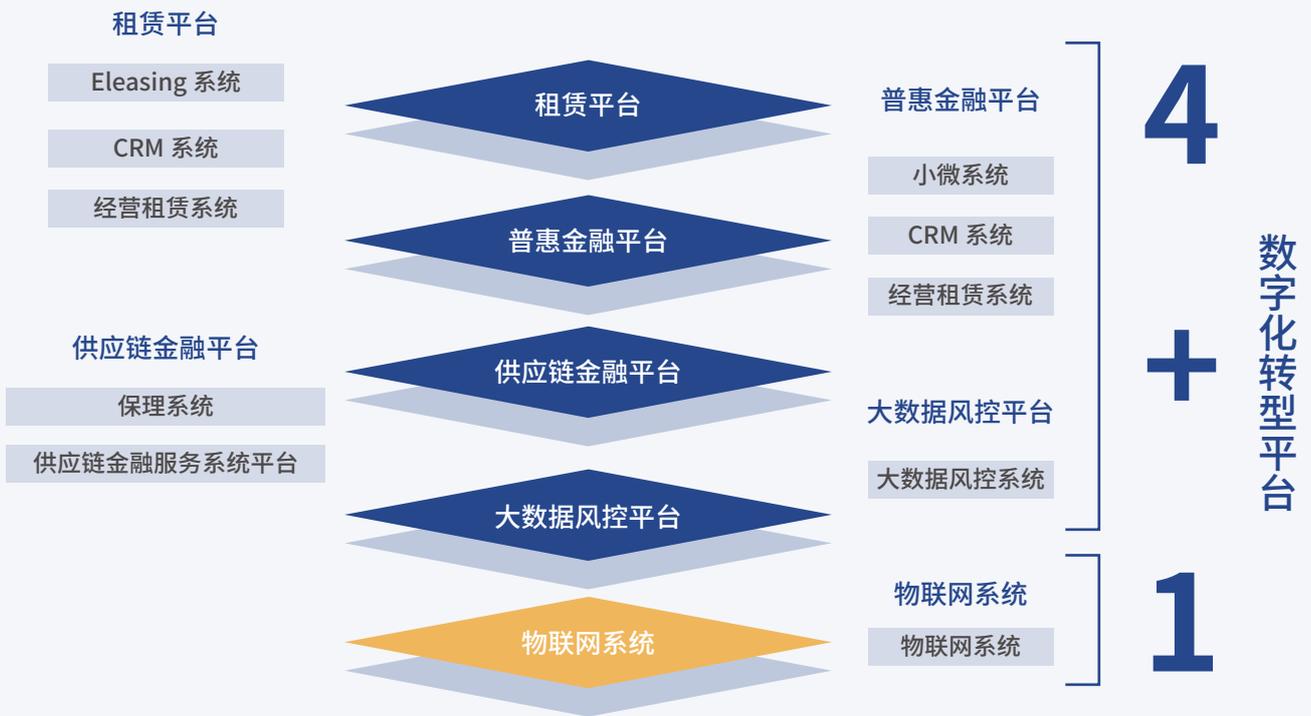
# 开展信息化建设

国控租赁以“科技战略”为依托，将信息化建设作为推动公司创新发展的重要抓手，重视以科技手段强化管理质效，以数字化手段推动业务精耕细作，为客户服务、产品创新夯实根基，为企业高质量发展添薪蓄力。

## 数字化转型

### 数字化平台

国控租赁持续探索租赁业务中的数字化转型实践，通过数字化转型，瞄准“4+1”数字化平台搭建，提高数字化技术应用能力，深度推进公司数字化转型。公司持续完善平台的核心业务系统——Eleasing 系统，分为租前、租中和租后三个业务阶段，实现从授信、签约、投放到贷后的全流程系统化管理。



国控租赁“4+1”数字化平台



## 数字化成果

公司持续进行数字化软件研发，形成自主研发的知识产权。截至2022年末，公司共计获得计算机软件著作权登记证书4项，其中2022年新增2项，信息化建设持续加强，科技战略、科技治理扎实推进。

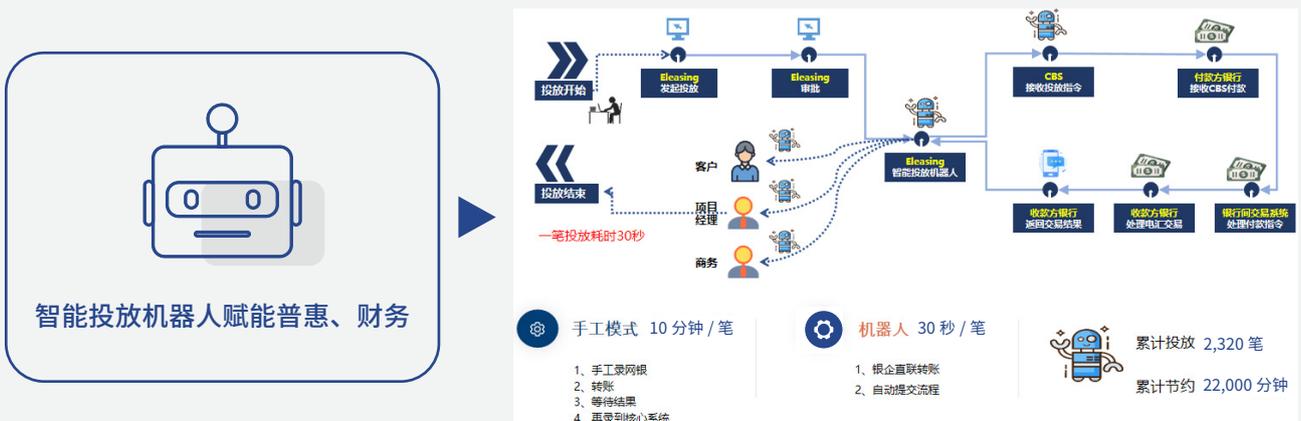


公司 2022 年获得的计算机软件著作权登记证书



## 数字化项目

公司持续推动数字化转型项目的开发和落地, 2022年, 公司共完成 21 个重大项目, 包括智能客服系统、中登网智能报送、智能投放机器人、普惠口腔 1 秒审批等, 加快公司数字化转型步伐。



## 信息安全

国控租赁制定《信息安全管理办法》等内部制度，对于信息安全组织架构、职责分工进行明确，持续加强信息安全管理。公司核心业务系统获得由公安部核准颁发的“国家信息系统安全等级保护三级”认证，该认证是国家对非银行金融机构的最高级别认证。2022年，公司业务系统通过等级保护复测，并建设指掌易手机防泄漏沙盒软件-工作空间，提升信息防外泄能力。



“国家信息系统安全等级保护三级”认证

公司通过开展信息安全培训和信息安全月活动，增强员工的信息安全意识。2022年，公司共开展信息安全培训2次，信息安全培训总时长4小时，共500人次参与。

### 案例

### 信息安全月活动

2022年10月，国控租赁开展以“信息安全，人人有责”为主题的信息安全月活动，组织完成信息安全宣导、弱密码检测和强化、设备安全大排查、钓鱼邮件模拟演练、信息安全调查问卷等系列活动，进一步提升全员信息安全意识。



## 维护投资者关系

国控租赁重视投资者关系管理，积极履行信息披露义务，加强与投资者之间的有效沟通，与投资者建立高效交流互动方式，充分保障投资者的知情权，切实保护投资者利益。

## 信息披露

国控租赁根据《公司法》《公司信用类债券信息披露管理办法》《上海证券交易所公司债券上市规则》《深圳证券交易所公司债券上市规则》《银行间债券市场非金融企业债务融资工具管理办法》《银行间债券市场非金融企业债务融资工具信息披露规则》等相关法律法规制定《信息披露管理制度》，加强债券信息披露事务管理，确保信息披露真实、准确、完整、及时。

## 投资者沟通

国控租赁积极搭建与投资者沟通的桥梁，确保及时有效回应投资者的诉求。公司将定期信息披露与高频次日常交流相结合，通过接待投资人来访调研、股东拜访等多种形式与投资者进行交流，并就日常数据提供、季度投后数据资料需求进行相应反馈，提高公司运作的公开性和透明度。

2022年，公司收到股东 PAGAC II-3 (HK) Limited 收集 ESG 数据的需求，进行相关数据统计和反馈，提升对 ESG 的关注程度。

## 投资者责任

国控租赁重视股东利益，持续提升盈利能力、稳定经营业绩，以实际行动回报股东支持。公司积极维护债权人权益，2022年，公司先后获得中诚信国际、联合资信、上海新世纪 AAA 主体信用评级，评级展望为稳定。



# 绿色行动

## 助力绿色产业

# 03

国控租赁积极响应国家“双碳”战略，开展绿色租赁业务，创新绿色融资模式，助力绿色产业发展，多措并举应对气候变化，持续推进日常运营环节中的绿色行动，助力环境保护，为创建绿色低碳社会贡献企业力量。

### 2022年度亮点绩效

绿色租赁投放项目金额

**23.98** 亿元

绿色租赁资产规模净额

**26.37** 亿元



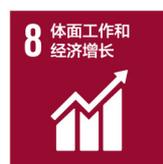
## 联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应



6 清洁饮水和卫生设施



7 经济适用的清洁能源



8 体面工作和经济增长



9 产业、创新和基础设施



11 可持续城市和社区



12 负责任消费和生产



13 气候行动



## 拓展绿色租赁

国控租赁大力发展绿色租赁业务，为我国经济结构转型升级和高质量可持续发展做出积极贡献。目前，公司的绿色租赁业务覆盖节能环保、资源循环利用、绿色交通等多个绿色产业领域。2022年，公司投放绿色租赁项目金额共计23.98亿元。截至2022年末，公司绿色租赁资产规模净额为26.37亿元。

### 节能环保产业

国控租赁持续拓展节能环保产业的租赁业务，开展固废危废回收、污水处理、环卫、垃圾发电、节能降碳等多个条线的业务。2022年，公司在节能环保产业投放授信主体20家，客户分布于广东、江苏、山东等多个省份，资金投放规模共6.53亿元。截至2022年末，公司节能环保产业租赁业务累计投放资金7.68亿元。

资金投放规模共

**6.53** 亿元



租赁业务累计投放资金

**7.68** 亿元



#### 案例

#### 支持节能降碳项目

国控租赁与某管道、电力公司签署长期合作协议，为西气东输干线管道加压站余热发电项目提供资金支持。该项目预计每年可利用余热发电1.5亿千瓦时，相当于节约4.12万吨标准煤，通过减少化石能源消耗，为“碳达峰碳中和”做出贡献。



#### 案例

#### 支持危废回收项目

国控租赁为某环保科技公司的危废回收项目提供资金支持。该客户对钢铁、有色金属、电镀、化工等行业产生的含重金属烟尘灰、冶炼渣、湿法泥等涉重固废进行无害化处理，固危废处理能力约120万吨/年。



## 资源循环利用产业

国控租赁积极响应国家“发展循环经济”的号召，大力开展资源循环利用产业的租赁业务，支持多个循环产业项目建设，提升资源利用效率，推进资源循环利用，助力构建资源循环型产业体系。

### 案例 支持盐磷化工循环产业

国控租赁为我国四大草甘膦原药生产厂商之一提供资金支持，用于建设“盐磷化工循环产业项目”，从生产草甘膦的废渣中提炼、回收液碱、甲缩醛、磷酸氢二钠等副产品，在降本增效的同时，为当地环境保护、废物资源再利用做出积极贡献。



### 案例 支持高盐废水循环利用

国控租赁多次为某全球主要 VC 生产企业提供授信，累计落地 2.7 亿元，用于建设 VC 生产后的高盐废水处理项目，消除企业排放高盐废水污染带来的负面影响；同时通过高盐废水制备小苏打，解决 VC 生产的原料供应问题，联产农用氯化铵化肥，构建循环工业经济体系。



## 绿色交通产业

国控租赁自 2021 年开展公共交通行业融资租赁业务以来，持续扩大业务规模。截至 2022 年末，公司的新能源公交车融资租赁业务累计投放 6.4 亿元，项目涉及江苏、山东、安徽等省份的 16 个城市，支持新能源公交车融资近万台，并支持新能源公交车附属设施设备建设，助力绿色交通产业发展。



融资租赁业务累计投放

**6.4** 亿元



项目涉及城市

**16** 个

### 案例

#### 支持新能源公交项目

国控租赁与某公共交通有限公司开展租赁业务，为客户提供 1 亿元用于 100 余辆混合动力公交车采购及附属设施设备（如充电桩、变电器等）的建设。

为客户提供

**1** 亿元

混合动力公交车采购及附属设施

**100** 余辆





## 探索绿色融资

国控租赁持续探索绿色融资创新渠道，坚持租赁本源，鼎力支持清洁交通和污染防治等绿色产业，助力经济结构绿色转型发展。2022年，公司聘请专业机构出具《绿色金融框架第三方评估意见》，明确合格绿色项目的类别，并成功筹组13.45亿境内绿色银团贷款，其中，2亿人民币用于合格绿色项目范围的绿色资产投放。



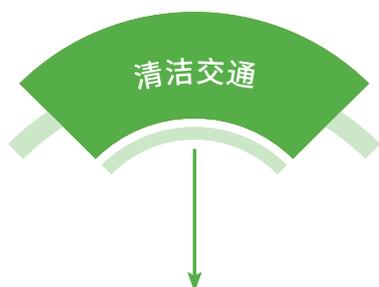
成功筹组境内绿色银团  
贷款

**13.45** 亿元



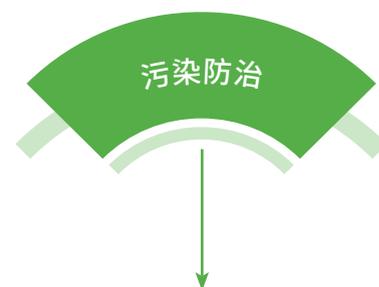
用于合格绿色项目范  
围的绿色资产投放

**2** 亿元



清洁交通

租赁物为纯电动客车、插电式混合动力客车、充电桩、电动公交场站等设备及其附属设施的租赁项目



污染防治

租赁物为污染物收集、转运、处理等设备及其附属设施的租赁项目

合格绿色项目类别

# 应对气候变化

## 气候风险与机遇识别

国控租赁关注全球气候风险变化，基于公司经营实际，依据 TCFD<sup>1</sup> 气候变化相关信息披露框架，对于气候变化所带来的转型风险和物理风险进行识别评估，并制定相应的应对措施及管理策略，以应对气候变化风险，降低由气候变化引起的潜在财务风险敞口。

风险类型	风险描述	潜在财务影响	应对措施
政策和法律风险	碳达峰、碳中和的“1+N”顶层体系日益完善，若公司未及时跟进绿色租赁业务发展，可能会面临一定政策压力，展业发展受阻	业务风险增加 市场竞争力下降 营业收入下滑	研读相关政策法律法规，及时展开绿色租赁研究，提前布局新能源等绿色低碳业务领域，持续践行绿色金融战略，服务绿色产业发展
技术风险	租赁物技术迭代会使其折旧加速，用于计算项目收益率的预测现金流会受到扰动，实际项目收益率可能会低于预期	资产迭代加速 运营成本增加	充分考虑新设备、新技术，准确识别风险，提前布局
市场风险	市场对于绿色租赁业务、低耗能租赁产品的需求持续升高，客户对于高耗能产品需求降低，原材料成本上升	运营成本增加 营业收入降低	及时评估市场走向，深耕绿色租赁领域，丰富绿色租赁产品供给，扩大绿色租赁业务占比
声誉风险	利益相关方关注重点发生转变，对于绿色运营管理、绿色金融发展的关注度显著提升，如果公司不能及时识别、应对气候风险，将绿色低碳因素纳入公司发展全过程，可能会面临品牌声誉风险。	品牌形象受损， 客户认可度下降 营业收入降低	主动发布企业环境、社会和公司治理(ESG)报告，发行绿色债券，及时回应利益相关方关切问题，定期发布和宣传相关信息与战略发展规划，提升信息披露透明度
急性风险	极端天气造成公司经营场所受损，数据中心瘫痪，水电使用受限，威胁员工健康及安全 对客户及其固定资产可能造成损失	营业收入降低 运营成本增加	建立灾备中心，包括备用业务和办公场所资源、备用信息系统运行场所资源、备用信息技术资源以及电力、通讯消防、安保等，配备关键岗位备份人员，明确备份方式，并确保备份人员可用 制定极端天气应急响应流程，确保员工在极端天气下工作的安全性
慢性风险	海平面上升或长期气温变化将影响正常生产运营工作 气候变化或对客户经营能力造成负面影响，公司信贷资产质量下滑		周期性开展防汛及逃生演练等应急演练，齐备各类应急物资 建立保障重要业务持续运营的一整套管理过程，投放前期充分考虑并识别相关风险因素，定期开展业务连续性风险评估

<sup>1</sup> Task Forced on Climate-related Financial Disclosures 气候相关财务信息披露工作组

## 践行绿色行动

国控租赁在经营过程中所消耗的能源以外购电力为主，水资源的使用主要为生活用水，办公环节消耗办公纸张和墨盒，主要排放物为生活垃圾。

公司将绿色环保理念融入日常运营之中，落实多项资源能源节约、废弃物减排措施，持续加大绿色办公宣传力度，通过内部宣传、张贴标语等形式，引导员工树立节能低碳意识。

### 节约能源

- 张贴节约用电标语
- 及时关闭所在区域电源，晚间巡逻人员每 2 小时巡检电源

### 节约用水

- 张贴节约用水标准
- 各楼层洗手间均安装有感应水龙头

### 节约资源

- 张贴节约用纸宣传标示
- 办公文具及时回收、重复使用
- 倡导无纸化办公，通过 OA 系统实现线上化审批，减少纸张使用量

### 废弃物管理

- 垃圾分类，保洁人员定时回收塑料瓶、纸质垃圾、午餐后的湿垃圾

## 请节约打印纸



黑白打印



正反打印



及时处理

# 以人为本

## 凝聚员工力量

# 04

国控租赁秉承“以人为本”观念，坚持实施“人才战略”，将人才发展视作企业发展的核心，严格遵守各项法律法规，坚定维护、保障各项员工权益，为员工营造健康、安全、和谐的工作环境，搭建完善的培训与成长平台赋能员工发展，携手员工共同绘就美好发展蓝图。

### 2022年度亮点绩效

开展员工培训

**188** 次

职业健康体检覆盖率

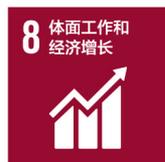
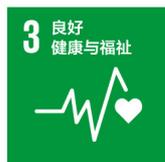
**100%**

员工活动

**72** 次



## 联合国可持续发展目标(SDGs) 响应



## 依法平等雇佣

国控租赁严格遵守《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规，制定《招聘管理办法》《员工关系管理办法》《员工职级管理办法》等内部制度，维护员工和公司双方合法权益。

公司以岗位任职标准与能力需求为基础，对候选人一视同仁，客观、公正评价，在招聘流程中杜绝针对性别、年龄、地域、民族、家庭状况、婚姻状况、宗教、残疾等方面的歧视性行为；加强对拟录用员工的入职审查和管理，坚决反对使用童工和强制劳动等侵犯人权的行为，建立规范有序的和谐劳动关系。同时，公司坚持德才兼备、以德为先原则，树立正确的用人导向，建立科学合理的人员筛选程序，全面考察候选人，选择优秀且适合的人进行录用。

### 国控租赁员工构成

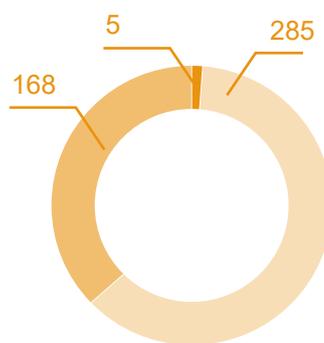
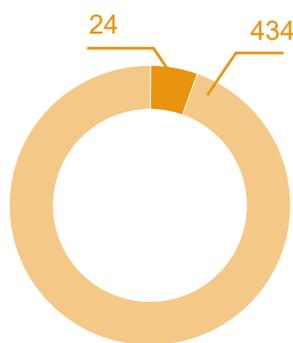
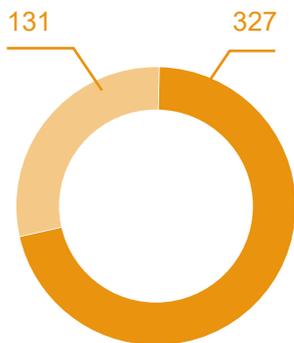
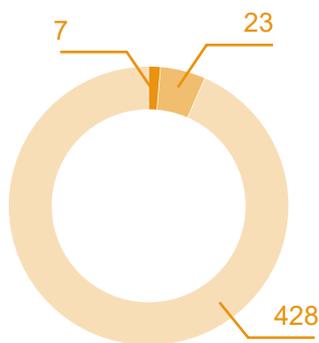
员工总人数 **458** 人 少数民族人数 **24** 人 退伍军人员工 **2** 人

#### 按性别划分的员工人数

男员工  
**266** 人

女员工  
**192** 人

#### 按年龄划分的员工人数



高级管理层  
中层员工  
普通员工

总部  
其他省市

少数民族  
非少数民族

本科以下员工人数  
本科人数  
硕士及以上员工人数

## 保障员工权益

国控租赁重视员工福利，给予员工充分关怀，关注员工的安全和身心健康，开展困难员工帮扶，真正把员工关心关爱落到实处，提升员工的认同感、归属感和幸福感。

## 健全薪酬福利体系

国控租赁严格遵守《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规，制定《招聘管理办法》《员工关系管理办法》《员工职级管理办法》等内部制度，维护员工和公司双方合法权益。

## 倾听员工声音

国控租赁高度重视员工沟通，2022 年组织召开职工代表大会 3 次，近距离了解员工所思所想、所感所盼；公司持续拓宽员工沟通渠道，鼓励员工自主参与企业管理与决策，通过党员干部基层调研、民主生活会意见征集，充分听取员工关于公司发展和管理的意见建议，为公司高质量发展不断注入源头活水。

## 守护安全健康

### 安全管理

国控租赁严格遵守员工健康安全方面法律法规，制定《突发事件应急处置办法》《安全管理工作规定》，确保安全运营和员工职业健康。

2022 年，公司制定《员工安全手册》，涵盖职场安全、信息安全、出行安全、应对自然灾害等提示及预警，为员工提供必要的安全知识；通过开展安全培训、组织应急演练、进行安全提示，强调普及安全生产的重要性；将安全生产工作纳入公司年度绩效考核体系，强化安全管理工作。



### 国控租赁 2022 年安全管理绩效

安全培训总次数

**4** 次

安全培训参与总人次

**112** 人次

组织应急演练总参与人次

**55** 人

组织应急演练总次数

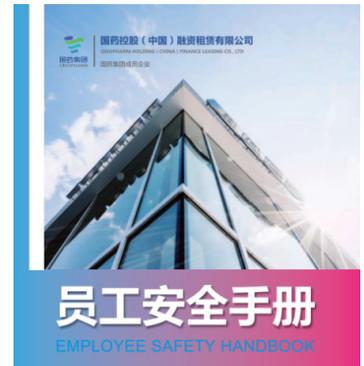
**2** 次

全员短信安全提示

**40** 次

公司微信群安全提示

**148** 次



国控租赁《员工安全手册》

### 职业健康

公司高度关注员工身心健康，组织员工年度体检，开展心理健康活动。2022 年 4 月，公司举办《情绪调适及心理减压》在线沙龙，邀请专业心理咨询师带领 55 位同事体验情绪自我察觉、正向情绪引导，帮助员工调节心理压力，健康工作、健康生活。



心理健康活动

### 保障女性员工权益

国控租赁高度重视女性员工权益保护，严格落实国家规定的“三期”政策要求，保障孕期、产期、哺乳期女性职工权益；每年定期安排女性员工专项体检，关注女性员工的身心健康；公司内部设置专门哺乳室，为哺乳期的女员工提供便利；开展多项专属于女性员工的趣味活动，丰富业余生活，舒缓工作压力，不断增强对女性员工的关爱和支持。



2022 年，公司对哺乳室进行翻新改造



2022 年，公司组织进行三八节鲜花花艺、刺绣手工活动

## 开展员工帮扶

公司积极开展员工帮扶，制定《爱心基金管理制》，建立职工大病及帮困保障体系，开展“爱心一日捐”活动号召员工进行捐款。2022 年公司员工共捐款 19,316 元，截至 2022 年末，爱心基金累计捐款 10.16 万元。2022 年，公司开展困难职工慰问走访，组建 50 余人志愿服务队为 60 余位困难员工采买、发放物资，切实解决员工急难愁盼问题。



“爱心一日捐”活动

## 支持员工发展

国控租赁实施人才引领发展战略，完善人才管理、考核机制，重视员工培养，为公司高质量可持续发展提供人才保障和智慧支撑。

## 畅通成长路径

2022 年，公司持续完善干部选拔任用机制，推动干部竞聘方案落地，推动中层干部竞聘机制落地，做到管理干部能上能下，为“有意愿、有能力、肯担当”的优秀员工提供发展的舞台。

## 优化考核机制

公司持续落实全员绩效考核方案。2022 年，公司深入落实《绩效改进管理实施细则》，进一步推进绩效改进计划制度化、常态化管理，形成管理抓手，建立分值制和评分指导线，对各层级、各岗位员工实施针对性的考核指标，消除绩效评估主观性，完善绩效考核机制。



## 筑牢培训基石

国控租赁制定《培训管理规定》，打造全方位、多角度的员工培训体系，搭建悦享大讲堂、悦享沙龙两个子平台，以“把外部讲师请进来，把内部讲师请上台”的方式，结合公司开展业务、岗位技能特点开展不同主题的培训。在线学习平台上累计上传公司内部开发课程约 230 门，引入外部优质线上课程 2,946 门，促进各部门及岗位补充相应工作技能及知识，帮助提升员工专业能力和通用能力。

2022 年，开展培训

188 次 

培训总人次

5,400 人次 

培训支出费用

46 万元 



员工平均培训时数

12 小时

高级管理层平均培训时数 12 小时

中层管理人员平均培训时数 12 小时

基层员工平均培训时数 30 小时



### 国控租赁培训体系框架

战略、组织和人才发展



心理健康活动

国控租赁主题培训课程

培训对象	培训主题	课程
中高管员工	战略管理	战略分析与执行、客户驱动的战略制定和执行机制等
	组织管理	基于战略的组织建设、组织管理工作坊等
	商业沙盘	伐谋：商业领导力、Boss Game 商业沙盘等
	管理技能	管理高尔夫、领导 360-- 个案研讨充电站等
中基层员工	思维及表达	问题解码：解决真的问题、沟通表达技巧等
	销售及沙盘	从决策到执行 -- 沙漠掘金沙盘、销售业绩管理等

案例 悦享大讲堂、悦享沙龙

2022 年，国控租赁结合融资租赁行业特点及市场产品动向，开展《浅谈融资租赁公司如何做产品》《融资市场及产品浅析》2 期大讲堂培训，2 场《高效能人士的七个习惯》悦享沙龙线上课程培训，帮助员工掌握高效工作的思维习惯、学习实用的工具方法，提升工作效率、培养沟通能力、更好掌控工作生活状态。



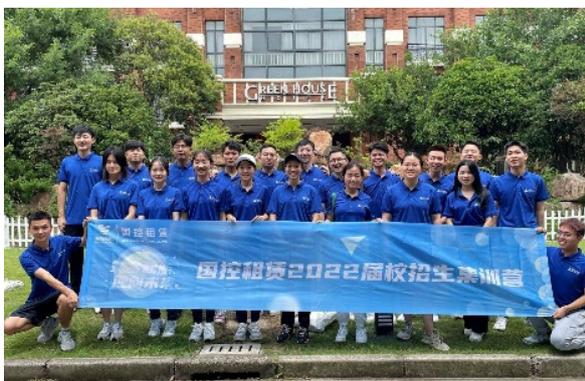
### 案例 中高层管理人员培训

公司结合对高层管理者访谈,识别对管理者的能力要求,甄选精品课程进行匹配。2022年12月7日,公司邀请讲师面向中高层管理人员开展“客户驱动的战略制定和执行机制”主题培训,提升公司管理人员的战略管理意识和能力。



### 案例 应届生培养关注期计划

国控租赁为应届生员工打造培养为期1年的培养关注期计划,包括校招生集训营、轮岗实践、课题实践、导师辅导、实战分享、精进课程等,在各阶段及时评估、汇报成长,以高管见面交流会、优秀员工分享交流会为契机,帮助新员工更快适应公司文化氛围、熟悉工作技能要求、探索职业发展路径,向资深员工、管理者学习专业知识体系、公司风控文化及重要管理制度,了解公司核心业务及产品,养成良好职场习惯及素养。



校招生集训营



高管见面会

# 丰富员工生活

公司把营造健康、安全、舒适的工作环境和氛围放在重要位置，持续为员工打造值得信赖的加油驿站、幸福港湾。2022年，公司创建“职工之家”，为员工提供舒适、温馨的休憩、交流和阅读空间，充实员工的精神文化生活；组织多种社团，开展丰富多彩、积极向上的文体活动共计 72 次。



◀ 国控租赁“职工之家”

足球社团共有 46 位成员，2022 年与外部单位开展 9 次友谊赛 ▶



◀ 组织“看上海嘉定行”活动

# 携手伙伴

## 打造共赢生态

# 05

国控租赁致力于与合作伙伴携手合作，开拓合作共赢新局面，为实体经济发展注入强劲动力，共同推动行业和社会可持续发展。2022年，公司积极整合自身资源，提高客户服务水平；完善供应商管理体系，赋能供应商发展；拓宽合作交流空间，打造合作生态；专注社会贡献，彰显企业担当。

### 2022年度亮点绩效

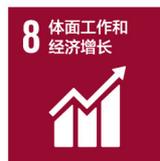


客户隐私泄露事件

**0** 件



## 联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应



## 维护客户权益

国控租赁不断探索多样的产品和服务模式，优化客户服务流程，提升客户服务质量，加强客户沟通，保护客户隐私，积极建立良好的客户关系，以自身专业化能力满足客户的需求。

## 产品业务创新

国控租赁借助集团优势，围绕企业经营场景和个人医疗服务，立足产业、金融创新、贴近生活，为健康领域终端客户量身开发多种产品，提供多元化的金融服务。

类别	产品与服务种类	是否需要租赁物件	物件类别	期限
租赁产品	直接融资租赁	是	客户拟采购的设备	1-5年
	售后回租	是	客户自有设备	1-5年
	经营性租赁	是	不自持但具有使用需求的设备	不定期
	厂商租赁	是	厂商销售给终端用户的设备	1-3年
供应链金融	商业保理	-	应收账款或应付账款	1年及以内
	订单融资	否	中标医院发出的订单	不超过18个月
	未来保理	否	未来产生的合理可期待的应收账款	1-3年

国控租赁坚持创新发展，不断创新服务模式，连续2年入选“上海融资租赁行业创新案例”。

### 案例

### 国控租赁入选“2021年度上海融资租赁行业创新案例”

2022年7月，国控租赁的医院SPD（智能耗材管理设备）经营租赁创新服务模式入选“2021年度上海融资租赁行业创新案例”，该服务模式是公司基于医疗行业运营痛点，联合集团、医院终端，三方共同在医院耗材采购、管理提升方面打造的创新思维与创新管理模式。



## 案例

## 国控租赁入选“2022年度上海融资租赁行业创新案例”

2023年5月，国控租赁的医疗器械供应链创新业务订单融资 & 备货融资入选“2022年度上海融资租赁行业创新案例”，该方案为中小民营器械企业提供融资和业务发展支持，同时助力医疗器械产业链运行效率的提升。



## 提升服务质量

国控租赁制定《商务操作制度管理办法》，通过完善的流程、操作指引优化客户体验，开展业务人员商务流程培训，提升客户服务质量。2022年，公司开展业务人员客户服务相关培训15次，包括最新制度要求、评估报告重点要求、业端操作问题提示、契约锁使用培训、业端合同制作培训等内容，切实提高业务水平，提升客户服务质量。



### 国控租赁业务培训

## 倾听客户声音

国控租赁高度重视客户沟通管理，制定《客户巡视管理办法》，持续畅通沟通渠道，建立回访机制，通过日常现场回访、电话沟通、租后检查等方式保持客户联系，定期拜访合作厂商，走访经销商，了解客户需求和政策支持，深化客户关系。

## 保护客户隐私

公司注重客户隐私管理，与客户签署保密承诺函和保密协议，有效防止客户信息泄露。2022年，公司未出现客户隐私泄露事件。

## 完善供应链管理

国控租赁持续完善公司供应商管理制度体系，深化供应商准入、评价、退出机制，与符合公司标准的供应商进行深度合作。同时，公司注重供应链可持续管理，积极推进本地采购，以减少供应链运输等环节的碳排放，共谋可持续发展。

## 供应商管理

国控租赁制定《采购管理办法》，完善采购及供应商库管理体系。公司采购遵循客观公正、公开透明和利益回避原则，防范采购风险。公司建立供应商库，将供应商分为律师、融资业务中介机构、IT类供应商、人力资源供应商、行政类供应商5类，遵循专业有效、相互独立、优胜劣汰的原则制定各类供应商库管理办法，明确各类供应商的管理部门、准入标准和退出机制，并对供应商进行定期评估。

## 深化行业交流

国控租赁本着共同发展的原则，深化对外交流合作，为推动行业发展提供澎湃动力。2022年，公司作为市融资租赁行业医疗大健康专委会主任单位，牵头组织上海融资租赁行业医疗大健康专业委员会第一次工作会议；开展与市租赁行业协会、市生物医药产业处、市投资促进中心的沟通交流，进一步推动融资租赁服务上海区域产业发展；举办医疗大健康行业价值投资论坛，与中国医疗健康行业同频同心；参加上海市银行业支持绿色租赁发展集中签约活动，助力绿色金融发展；参与普惠业务领域展会，推动普惠金融助力产业升级，为链接行业价值赋能。



## 案例

## 主办 2022 年医疗大健康行业价值投资论坛

2022 年 12 月 22 日，国控租赁联合各方头部机构，成功举办“2022 年医疗大健康行业价值投资论坛”线上直播。论坛以“新形势、新机遇、新生态——创新发展助力产业融合”为主题，聚焦后疫情时代医疗健康产业发展前景，邀请来自大健康医疗器械行业、健康投资行业以及健康咨询行业嘉宾，共同探索医疗健康产业如何在后疫情时代孕育商业新动力，为医疗大健康产业搭建商业思想碰撞的舞台。



## 案例

## 参加上海市银行业支持绿色租赁发展集中签约活动

2022 年 10 月 27 日，国控租赁作为领先的医疗大健康产业金融服务商，参加由上海市融资租赁行业协会和中国（上海）自由贸易试验区管理委员会陆家嘴管理局共同举办的“银租共振 携手助力绿色低碳产业高质量发展——本市银行业支持绿色租赁发展集中签约活动”。公司将一如既往地推进《上海市浦东新区绿色金融发展若干规定》的落实落地，积极营造有利于绿色租赁高质量发展的融资环境，助力上海加快打造国际绿色金融枢纽。



案例

参展 2022 美沃斯医美大会

2022 年 7 月，国控租赁医疗普惠事业部成功参展 2022（杭州）美沃斯国际医学美容大会，为医美客户详细介绍包括融资租赁、普惠金融、商业保理等在内的专业化金融服务。国控租赁联动美沃斯大会实现医美行业创新思路开拓，为链接行业价值而赋能，为探索行业创新而奋斗。



## 助力乡村振兴

国控租赁视社会责任为企业可持续发展的重要组成部分，心系民生福祉，积极响应国家乡村振兴战略，开展结对帮扶、教育帮扶，以实际行动践行社会责任，展现企业担当。

### 结对帮扶

国控租赁积极开展与上海市崇明区港沿镇富军村的结对帮扶工作。2022年，公司向富军村拨付结对帮扶资金2万元，用于党建活动室建设；公司根据上海总工会《关于上海工会实施消费帮扶支持对口支援地区乡村振兴两年行动计划的通知》（沪工总财(2021)76号）消费扶持企业目录选购产品，2022年消费帮扶共计22.9万元，助力地区实现共同富裕。

公司向富军村拨付结对帮扶资金

**2** 万元



消费帮扶共计

**22.9** 万元



### 教育帮扶

国控租赁心系贫困地区儿童，先后发起“一个鸡蛋”“悦读健康，为爱留声”健康福袋公益活动，通过上海联劝公益基金会向云南宁蒗县永宁镇温泉完小进行捐赠，以“一个鸡蛋+一本好书”为贫困地区孩子们身心健康双重“加餐”。



“一个鸡蛋”捐赠活动



“悦读健康，为爱留声”健康福袋公益活动

# 绩效展示

## • 经济表现

指标	2022 年数值	单位
总资产	402	亿元
总收入	27.61	亿元
净利润	8.11	亿元
投放客户数量	2,241	家
纳税总额	6.29	亿元
不良资产率	1.14	%
拨备覆盖率	284	%

## • 治理表现

指标	2022 年数值	单位
基层党支部数量	5	个
董事会召开次数	8	次
董事会审批议案	41	项
董事会成员	7	人
职工董事	1	人
女性董事	2	人
监事会召开次数	3	次
监事会审批议案	4	项
监事会成员	5	人
职工监事	2	人
女性监事	3	人
风险管理培训	5	次

指标	2022 年数值	单位
风险管理培训参与人次	91	人次
风险管理培训时数	4	小时
合规培训	6	次
合规培训参与人次	851	人次
合规培训时长	4.5	小时
完成重大数字化项目数量	21	个
共计获得计算机软件著作权登记证书	4	项
年度新增获得计算机软件著作权登记证书	2	项
信息安全培训	2	次
信息安全培训总时长	4	小时
信息安全培训参与人次	500	人次
风险管理培训	5	次

## • 环境表现

指标	2022 年数值	单位
绿色租赁项目投放金额	23.98	亿元
绿色租赁资产规模净额	26.37	亿元
节能环保产业投放授信主体数量	20	家
节能环保产业年度新增投放资金规模	6.53	亿元
节能环保产业融资租赁业务累计投放资金规模	7.68	亿元
新能源公交车融资租赁业务累计投放资金规模	6.4	亿元
新能源公交车融资租赁业务涉及城市数量	16	个
筹组绿色银团贷款资金规模	14.35	亿元
绿色银团贷款用于合格绿色项目范围的绿色资产投放的资金规模	2	亿元

## • 社会表现

指标		2022 年数值	单位
服务公立医院客户数量		257	家
公立医院客户资金投放规模		70.36	亿元
民营私立医院客户数量		52	家
民营医院客户资金投放规模		13.6	亿元
服务科创型客户数量		50	家
科创型客户资金投放规模		1.73	亿元
普惠业务服务小微客户数量		1,587	家
普惠业务投放金额三年复合增长率		108	%
员工总人数		458	人
按性别划分的员工人数	男员工	266	人
	女员工	192	人
按年龄划分的员工人数	30 岁及 30 岁以下	170	人
	大于 30 岁且小于 50 岁	285	人
	50 岁及 50 岁以上	3	人
按层级划分的员工人数	高级管理层	7	人
	中层员工	23	人
	普通员工	428	人
按地区划分的员工人数	总部	327	人
	其他省市	131	人
按民族划分的员工人数	少数民族	24	人
	非少数民族	434	人
按学历划分的员工人数	本科以下员工人数	5	人
	本科人数	285	人
	硕士及以上员工人数	168	人

指标	2022 年数值	单位
职工代表大会召开次数	3	次
安全培训总次数	4	次
安全培训参与总人次	112	人次
组织应急演练总次数	55	人
应急演练总参与人次	2	小时
全员短信安全提示	40	次
公司微信群安全提示	148	次
心理健康活动参与人次	55	人
“爱心一日捐”活动员工捐款总额	19,316	元
爱心基金累计捐款金额	10.16	万元
志愿服务队人数	50	余人
帮助困难员工人数	60	余人
员工培训总次数	188	次
员工培训总人次	5,400	人次
员工培训支出费用	46	万元
员工平均培训时数	28	小时
高级管理层平均培训时数	12	小时
中层管理人员平均培训时数	12	小时
基层员工平均培训时数	30	小时
员工文体活动次数	72	次
足球社团开展友谊赛次数	9	次
客户隐私泄露事件	0	件
开展业务人员客户服务相关培训次数	15	次
乡村振兴结对帮扶	2	万元
消费帮扶	22.9	万元

# 附录一：指标索引表

## 一、全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 《GRI 可持续发展报告标准》索引

指标编号	描述	报告页码
GRI2: 一般披露		
组织概况及其报告做法		
2-1	组织详细情况	P05-06
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	P01
2-3	报告期、报告频率和联系人	P01
2-4	信息重述	/
2-5	外部鉴证	/
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	P05-06
2-7	员工	P47
2-8	员工之外的工作者	/
管治		
2-9	管治架构和组成	P27
2-10	最高管治机构的提名和遴选	P28
2-11	最高管治机构的主席	P28
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	P28
2-13	为管理影响的责任授权	/
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	/
2-15	利益冲突	/
2-16	重要关切问题的沟通	P12-14
2-17	最高管治机构的共同知识	/
2-18	对最高管治机构的绩效评估	/

指标编号	描述	报告页码
2-19	薪酬政策	P48
2-20	确定薪酬的程序	/
2-21	年度总薪酬比率	/
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的声明	P03-04
2-23	政策承诺	/
2-24	融合政策承诺	/
2-25	补救负面影响的程序	/
2-26	寻求建议和提出关切的机制	/
2-27	遵守法律法规	P29
2-28	协会的成员资格	P08
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	P12
2-30	集体谈判协议	/
GRI3: 实质性议题的披露项		
3-1	确定实质性议题的过程	P12
3-2	实质性议题清单	P14
3-3	实质性议题的管理	P11-14
GRI201: 经济绩效		
201-1	直接产生和分配的经济价值	P09
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	P43
201-3	固定福利计划和其他退休计划	/
201-4	政府给予的财政补贴	/
GRI202: 市场表现		
202-1	按性别别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	/

指标编号	描述	报告页码
GRI203: 间接经济影响		
203-1	基础设施投资和支持性服务	P15-22
203-2	重大间接经济影响	P15-22
GRI204: 采购实践		
204-1	向当地供应商采购支出的比例	/
GRI20: 反腐败		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	/
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	P26-27
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	/
GRI206: 反竞争行为		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	/
GRI207: 税务		
207-1	税务方针	/
207-2	税务治理、控制及风险管理	P29-30
207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	P11
GRI301: 物料		
301-1	所用物料的重量或体积	/
301-2	用循环利用的进料	/
301-3	再生产品及其包装材料	/
GRI302: 能源		
302-1	组织内部的能源消耗量	/
302-2	组织外部的能源消耗量	/
302-3	能源强度	/
302-4	减少能源消耗量	/
302-5	降低产品和服务的能源需求	/

指标编号	描述	报告页码
GRI303: 水资源和污水		
303-1	组织与水作为共有资源的互相影响	/
303-2	管理与排水相关的影响	/
303-3	取水	/
303-4	排水	/
303-5	耗水	/
GRI304: 生物多样性		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	/
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	/
304-3	受保护或经修复的栖息地	/
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	/
GRI305: 排放		
305-1	直接 (范畴 1) 温室气体排放	/
305-2	能源间接 (范畴 2) 温室气体排放	/
305-3	其他间接 (范畴 3) 温室气体排放	/
305-4	温室气体排放强度	/
305-5	温室气体减排量	/
305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	/
305-7	氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	/
GRI306: 废弃物		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	P44
306-2	废弃物相关重大影响的管理	/
306-3	产生的废弃物	P44
306-4	从处置中转移的废弃物	/
306-5	进入处置的废弃物	/

指标编号	描述	报告页码
GRI308: 供应商环境评估		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	/
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	/
GRI401: 雇佣		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	/
401-2	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	P48
401-3	育儿假	P49
GRI402: 劳资关系		
402-1	有关运营变更的最短通知期	/
GRI403: 职业健康与安全		
403-1	职业健康安全管理体系	/
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	P48
403-3	职业健康服务	P49
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、协商和沟通	P48-49
403-5	工作者职业健康安全培训	P49
403-6	促进工作者健康	P48-49
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	P48-49
GRI404: 培训与教育		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	P51
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	P51-53
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	/
405-1	管治机构与员工的多元化	P28、P47
405-2	男女基本工资和报酬的比例	/
GRI406: 反歧视		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	/
GRI407: 结社自由与集体谈判		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/

指标编号	描述	报告页码
GRI408: 童工		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	/
GRI409: 强迫或强迫劳动		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	/
GRI410: 安保实践		
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	/
GRI411: 原住民权利		
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	/
GRI413: 当地社区		
413-1	有当地地区参与、影响评估和发展计划的运营点	/
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
GRI414: 供应商社会评估		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	/
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	/
GRI415: 公共政策		
415-1	政治捐助	/
GRI416: 客户健康与安全		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	/
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	/
GRI417: 营销与标识		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	/
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	/
417-3	涉及营销传播的违规事件	/
GRI418: 客户隐私		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	/

## 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》对照表

指标编号	描述	报告页码
环境（不披露就解释）		
层面 A1 排放物		
一般披露	有关废弃及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	/
A1.1	排放物种类及相关排放数据	P44
A1.2	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	/
A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	/
A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	/
A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果	P44
A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果	/
层面 A2 资源使用		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	/
A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	/
A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	/
A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果	/
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果	/
A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量	/
层面 A3 环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	/
A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	/
层面 A4 气候变化		
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事项的政策	P43
A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事项，及应对行动	P43

指标编号	描述	报告页码
社会 (建议披露)		
层面 B1 雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的 (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P47
B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	P47
B1.2	按性别、雇佣类型及地区划分的雇员流失比率	/
层面 B2 健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P48
B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率	/
B2.2	因工伤损失工作日数	/
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	P48-P49
层面 B3 发展及培训		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策；描述培训活动	P51-P53
B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比	/
B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	P51
层面 B4 劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的 (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P47
B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	/
B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	/
层面 B5 供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社社会风险政策	/
B5.1	按地区划分的供应商数目	/

指标编号	描述	报告页码
B5.2	描述有关聘用供应商的惯例, 向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法	P59
层面 B6 产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的 (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	/
B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	/
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	P58
B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	P33
B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	/
B6.5	描述对消费者资料保障及私隐政策, 以及相关执行及监察方法	P58
层面 B7 反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的 (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P26-P27
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	/
B7.2	描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法	/
层面 B8 社区投资		
一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	/
B8.1	专注贡献范畴	P62
B8.2	在专注范畴所动用的资源	P62

## 附录二：读者意见表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进企业 ESG 管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1. 您对我们履行 ESG 的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

2. 您对本报告的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

3. 您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

4. 您认为我们在产品责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

5. 您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

6. 您认为我们在员工责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

7. 您认为我们在 ESG 方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

8. 您对我们履行 ESG 及本报告有何意见和建议



**国药控股（中国）融资租赁有限公司**

SINOPHARM HOLDING ( CHINA ) FINANCE LEASING CO., LTD

国药集团成员企业

## 国药控股（中国）融资租赁有限公司

---

地址：上海市浦东新区国耀路 211 号上海鲁能国际中心 C 座 23F、25F

电话：021-38101288

传真：021-38101224

[www.sinopharmholding-fl.com](http://www.sinopharmholding-fl.com)